|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытательная лаборатория  ООО «ЭкоТруд» | **Ф. 47 ДП-02-08**  **Опрос заказчиков** | Утверждено :  приказ № 25/1-ИЛ от 20.09.2018г |
| Издание № 2 |
| стр. из |

**Опрос заказчиков.**

**позвонить: Тел.:** 8(383)347-71-70

**отправить по почте:** 630089, г. Новосибирск, ул. Кошурникова, 29/4, пом. 15

**отправить** email: [contact@ecotrud-nsk.ru](mailto:contact@ecotrud-nsk.ru)

**оставить отзыв:** [www.ecotrud-nsk.ru](http://www.ecotrud-nsk.ru)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вопросы*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | | ***4*** | ***5*** |
| *1* | *Насколько Вы довольны выполнением работ по измерениям?* |  |  |  | |  |  |
| *2* | *Насколько Вы довольны оформлением и содержанием Протоколов измерений?* |  |  |  | |  |  |
| *3* | *Насколько Вы довольны сроками выполнения работ?* |  |  |  | |  |  |
| *4* | *Насколько Вы довольны нашими консультациями / обслуживанием?* |  |  |  | |  |  |
| *5* | *Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ / услуг?* |  |  |  | |  |  |
| *6* | *Почувствовали ли Вы наше уважение и заинтересованность в Вас как постоянном клиенте?* |  |  |  | |  |  |
| *7* | *Порекомендовали бы Вы нашу лабораторию своим партнерам?, а конкурентам?* | *да* | | | *нет* | | |
| *8* | *Были ли в Вашей практике случаи подачи жалобы на нашу лабораторию?* | *да* | | | *нет* | | |
|  | *Если да, когда и кому?* |  | | | | | |
|  | *О чем?* |  | | | | | |
|  | *Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу?* | *да* | | | *нет* | | |
| *9* | *Есть ли у Вас предложения к лаборатории по улучшению качества работ по измерениям, обслуживанию или расшерению спектра услуг?* |  | | | | | |
| *10* | *Вы предполагаете наше дальнейшее сотрудничество?* |  | | | | | |

*Оценка: 1 = разочарован, 2 = неудовлетв., 3 = удовлетв., 4 = хорошо, 5 = очень хорош*

|  |  |
| --- | --- |
| дата: подпись: |  |

**Благодарим за Вашу отзывчивость!**

